

# 숙박약관

## (요금 지불)

### 제12조

숙박자가 지불해● 하는 숙박요금 등의 내역 및 산정방법은 별표 제1에 열거된 것을 따릅니다.  
 2 전항의 숙박요금등의 지불은, 통화(엔), 숙박권, 신용카드 등 이것을 옮겨놓는 방법으로 숙박객이 도착시, 또는 당 호텔이 청구시에 프런트에서 지불해 주세요.  
 3 당 호텔이 숙박객에게 객실을 제공하고, 사용이 가능해진 후에 숙박객이 임의로 숙박하지 않은 경우에도 숙박요금은 받습니다.

## (당 호텔의 책임)

### 제13조

당 호텔은 숙박계약 및 이와 관련된 계약을 이행하는데 있어, 또는 이를 불이행함에 따라 숙박객에게 손해를 끼친 경우는 손해를 배상합니다. 단, 그것이 당 호텔의 귀책사유가 아닌 경우는 이와 같지 않습니다.  
 2 당 호텔은 만일의 화재 등에 대처하기 위해 여관배상책임보험에 가입되어 있습니다.

## (계약한 객실 제공이 안될 경우의 취급)

### 제14조

당 호텔은 숙박객에게 계약한 객실을 제공할 수 없을 경우, 숙박객의 양해를 구하여 가능한 한 동일 조건의 다른 숙박시설을 알선해 드립니다.  
 2 당 호텔은 전항 규정에도 불구하고 다른 숙박시설을 알선할 수 없을 경우, 위약금 상당액의 보상을 숙박객에게 지불하며, 그 보상은 손해배상액으로 충당합니다. 단, 객실 제공이 안되는 것과 관련하여 당 호텔에 귀책사유가 없을 경우는 보상을 지불하지 않습니다.

## (위탁물 등 취급)

### 제15조

숙박객이 프런트에 맡긴 물품에 관해 멸실, 훼손 등이 발생한 경우, 이것이 불가항력인 경우를 제외하고, 당 호텔은 당 호텔이 체결한 보험 약관에 따라 손해배상을 합니다.  
 2 숙박객이 당 호텔 내에 반입한 물품 중 프런트에 맡기지 않은 물건에 관해 멸실, 훼손 등이 발생한 경우, 당 호텔은 책임을 지지 않습니다. 단, 당 호텔의 과실로 인해 멸실, 훼손 등 손해가 발생한 경우 당 호텔은 당 호텔이 체결한 보험 약관에 따라 손해배상을 합니다.

## (숙박객의 수하물 또는 휴대품 보관)

### 제16조

숙박객의 수하물이 숙박하기 전에 당 호텔에 도착한 경우는 수하물 도착 전에 당 호텔이 이에 동의한 경우에 한해 책임지고 보관하며, 숙박객이 프런트에서 체크인할 때 건내드립니다.  
 2 숙박객이 체크인 후 숙박객의 수하물 또는 휴대품이 당 호텔에 남겨진 경우, 원칙적으로 발견일을 포함한 일정 기간 동안 보관한 후, 가까운 경찰서에 신고합니다.  
 3 전2항의 경우의 숙박객의 수하물 또는 휴대품 보관에 관한 당 호텔의 책임은 제1항의 경우는 전 제1항의 규정에 준거하며, 제2항의 경우는 전조 제2항의 규정에 준합니다.

## (실내 대여금고 이용)

### 제17조

당 호텔은 숙박객이 객실에 구비된 대여금고에 수납하는 물건에 관해 보관을 약속하는 것이 아니며, 보관물의 분실 및 훼손 등에 관한 책임은 지지 않습니다.  
 2 대여금고에는 폭발물 등의 위험물, 동물, 기타 당 호텔 또는 제3자에게 손해를 끼칠 우려가 있는 물건을 수납하실 수 없습니다.  
 3 대여금고 이용 기간은 숙박객이 체크인했을 때부터 체크아웃할 때까지입니다.  
 4 당 호텔은 대여금고 이용 기간 외에 보관물이 남겨진 경우, 금고를 열어 전조 제2항에 준하여 보관 및 신고를 합니다. 이 경우의 보관에 관한 당 호텔의 책임은 제15조 제2항의 규정에 준합니다.  
 5 당 호텔은 법령에서 정해진 바에 의거해 대여금고를 열도록 요구받은 경우, 보관품이 당 호텔 또는 제3자에게 손해를 끼칠 우려가 있다고 인정되는 경우, 기타 금고를 열 필요성이 인정되는 경우에는 대여금고 이용 기간 내라 하더라도 대여금고를 열거나, 그 외 당 호텔이 필요하다고 인정하는 조치를 취할 수 있습니다. 또한 이로 인해 발생한 손해에 관하여 당 호텔은 책임을 지지 않습니다.

## (주차사의 책임)

### 제18조

숙박객이 당 호텔 주차장을 이용할 경우, 차량 열쇠

위탁 여부와 상관없이 당 호텔은 장소를 빌려드리는 것일 뿐, 차량의 관리 책임까지는 지지 않습니다. 단, 주차장 관리에 있어서 당 호텔의 고의 또는 과실로 인해 손해를 끼쳤을 경우는 그 배상 책임에 임합니다. (숙박객의 책임)

### 제19조

숙박객의 고의 또는 과실로 인해 당 호텔이 손해를 입은 경우, 해당 숙박객은 당 호텔에 대해 그 손해를 배상하셔● 합니다.

## (면책사항)

### 제20조

저희 호텔 내에 있는 컴퓨터 통신 이용에 대해서는 고객님 자신의 책임 하에 이용하는 것으로 합니다. 컴퓨터 통신 이용중에 시스템 장애 및 기타 이유로 인해 서비스가 중단되거나, 그 결과 이용자가 어떠한 손해를 입은 경우에도 당 호텔은 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한 컴퓨터 통신의 이용에 있어서 당사가 부적절하다고 판단한 행위로 인해 당 호텔 및 제3자에게 손해가 발생한 경우, 그 손해를 배상하셔● 합니다.

## (준거 언어)

### 제21조

이 약관이 일본어 이외의 언어로 작성된 경우, 그 언어의 약관과 일본어 약관 간에 불일치 또는 상이한 점이 있을 시는 모두 일본어 약관에 따르기로 합니다.

별표 제1 숙박요금 내역(제2조 제1항 및 제12조 제1항 관련)

숙박요금	①객실요금	②서비스료 ( ①×0% )
	③음식료 및 기타 이용요금	④서비스료 ( ③×0% )
숙박객이 지불해● 할 총액	가 소비세	
	나 숙박세 객실요금 ( ①+② ) ..... 1명당	
	10,000엔 미만 ..... 과세되지 않습니다	
	10,000엔 이상 15,000엔 미만 ..... 100엔	
		15,000엔 이상 ..... 200엔

(비고) 세법이 개정될 경우, 새로 개정된 규정을 따릅니다.

별표 제2 위약금(제6조 제2항 관련)

계약해제를 통보 받은 날		불박	당일	전날	9일 전	20일 전
계약 신청일 수						
일반	9일까지	100%	100%	100%	—	—
단체	10일 이상	100%	100%	100%	100%	100%

- (주) 1 %는 객실요금에 대한 위약금의 비율입니다.  
 2 계약일수가 단축된 경우, 단축 일수와 상관없이 1일치 (첫날) 위약금을 받습니다.  
 3 단체객(15명 이상) 중 일부의 계약해제가 발생할 경우 숙박 10일전 (이날 이후에 신청을 받은 경우, 신청받은 날)의 숙박인원수의 10%(소수점 단위일 경우 반올림)에 해당하는 인원수에 관해서는 위약금을 받지 않습니다.